

05.02.2023

**Technischer Kundenservice:**

technik@s-haendlerservice.de

**Kaufmännischer Kundenservice:**

migration-support-shs@s-haendlerservice.de

Tel.: +49 69 6630-5806

www.s-haendlerservice.de

**Wichtige Information: Notwendiges Update für Ihr Bezahlterminal****Sehr geehrte Damen und Herren,**

die Sicherheit Ihrer Bezahlterminals ist neben der täglichen Verfügbarkeit das Wichtigste für uns und sicherlich auch für Sie. Wir und auch die Kartenorganisationen sind jederzeit bestrebt, diese Sicherheit auf einem hohen Level zur Verfügung zu stellen.

**Daher werden wir Ihre Terminal-Software in den nächsten Wochen aktualisieren.**

**Was müssen Sie jetzt tun?**

Um die Regelkonformität Ihres Terminals aufrecht zu erhalten, bitten wir Sie, einige Punkte zu beachten. Die nötigen Schritte haben wir Ihnen übersichtlich und kompakt im beiliegenden Dokument zusammengestellt. Für dieses regulatorische Softwareupdate fallen für Sie keine weiteren Gebühren an.

**Warum ist das Update nötig?**

Die Deutsche Kreditwirtschaft hat mit dem Technischen Anhang 7.2 einen neuen verpflichtenden Sicherheitsstand ausgegeben, um weiterhin girocard-Zahlungen durchführen zu können. Sollten Sie Kreditkarten akzeptieren, gelten auch hierfür zwingende Vorgaben der Kreditkartenorganisationen Mastercard und Visa, die mit dem neuen Standard umgesetzt werden.

**Haben Sie noch Fragen?**

Wenden Sie sich gerne an unseren technischen Service unter der E-Mail-Adresse **technik@s-haendlerservice.de** oder alternativ an die Rufnummer **069 6630-5806**.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße  
Ihr S-Händlerservice